バッファーの企業文化

１．常にポジティブであれ

・ポジティブで楽観的に物事に対して挑む

・チームメイトを批判しない

・相手がどんなに間違っていても顔を立てる

・感謝の気持ちを伝える事を常に意識する

決して毎日がバラ色に展開されるわけではありませんが、何事に対しても楽観的にポジティブに取り組み、あなたが接する全ての人に対して、騙されるのでは？と言う疑念を持つのではなくて、あなたがそうであるべきなように、善意を持って接する事が大切になります。

常に善意を持って誰にでも接する事で、相手にあなたの相手に対する疑念や不安を感じられる事も無いでしょうし、あなた自信が抱えるストレスも軽減されるわけです。

覚えておいて下さい。あなたが誰かに対してネガティブな言動で接する事により、その人がもし嫌な気持ちやネガティブな気持ちになってしまったら、その人が他の誰かと接する時に他の誰かにもそのネガティブな気持ちが疫病のように広がる可能性があるのです。

２．透明性を初期設定にせよ

・あなた自信の意見を直ぐに、率直に述べる

・話し合いの序盤に意見を述べ、「何でもっと早く言わないんだよ！」と言う事が無いようにする

バッファーでは電子メールの内容から、社員の給料まで、あらゆる情報が開示されております。

透明性を大切にする事で、自己成長と言う企業文化にも繋がってくるわけで、あなたが自己成長をするために行っている事が会話に組み込まれる事が増え、どうしたらより自己成長出来るだろうか？と言うさらに生産性の高い会話が展開されるようになるでしょう。

透明性は信頼を育成し、信頼こそが卓越したチームワークを生む礎なのです。

３．自己成長する事に集中する

・自分の現時点の生産性や幸福度を把握しており、それを成長させようとする

・日常的に心地悪いが、あなたの成長に繋がる事を行っている

自己成長したいと言う意欲がそもそも無ければ、自分の中で何かを変化させて、あなたが求める事を手に入れる事が出来ないでしょう。

バッファーでは、週ごとに、その人がその週で成長した事を他の社員と共有し、コメントやフィードバックをするようにしています。その他にも、毎日、ランダムに組まれた社員とのビデオコールを通して、その日の活動予定や自己成長のために取り組んでいる事を話す機会が設けられています。人に話す事で、自分の行動に責任を持つ事が出来、モチベーションにもなるでしょう。

４．エゴを捨てて行動する

・自分のアイディアに対して、自分を結びつけない

・謙虚な姿勢で居る

・完璧を追い求めるよりも、十分な出来を目指し仕事をより素早く終わらせる

エゴを捨てて仕事に取り組む事で、失敗に対する恐怖は消え、あなたの名前が、あなた自身がアイディアに張り付いているからと言って沈む船に乗り続ける事が無くなります。

あなたが楽しめる仕事、好きな仕事をしている時にはエゴは影を潜めている事でしょう。好きな仕事、楽しめる仕事を見つける方法は別の動画で紹介されていますのでそちらで拝見してみて下さい。

エゴは仕事の質を下げます。何故ならその人の集中している事が仕事だけではなく、自分自身にもあるからです。「自分は正しく評価されているのか？」「他の奴らに勝っているのか？」「金と権力が欲しい」と言う考え方では、仕事はその目的を達成するための手段でしかありません。仕事自身が目的でないと質はどうしても下がってくるわけです。

５．人の話を聞いて、さらに聞く

・まず相手を理解してから、自分の事を理解してもらう

・相手の発言に反応する事よりも、聞く事に集中する

・全ての取り組みは仮説だと考え、自分が間違っている可能性があると言う事を常に頭に置く

・「間違いなく」と言うように断言するのではなく、「私はこうだと思う」「恐らく」と言うようにほのめかす

相手に興味を示し、相手の発言の真意に耳を傾け、質問をして会話を発展させましょう。そして、断言する事を辞める事で、あなたが間違っていた時に意見をすぐに変える事が出来ますし、他の人が意見を述べやすい環境を作る事が出来ます。

６．明確さを常に重視せよ

・頭良く思われるよりも、明確に伝える事を意識する

・オーバーコミュニケーション、あなたが伝えたい要点を繰り返す

・例え分かりきってきても、言葉を使って説明する事

・思い込みは危険なので、質問をして理解出来ているか確認する

コミュニケーション不足による歪みは小さなひび割れから大きな傾きへ繋がる可能性があります。相手の立場に立って、相手の視点から相手の発言を理解する事に徹して行きましょう。

７．反省する時間を作る

反省する時間こそが、今のあなたの人生をより良い物にするために何をするべきなのか？と考察する時間になるでしょう。毎日の節操に囚われてしまい、あなたの人生の役に立たない事に時間を掛けてしまいがちです。自分自身を忙しくするのは簡単です。アルバイトを入れ、仕事を入れ、ジムに行ったり、友達と遊んだり。しかし、その日々があなたにとって意味のある物なのか？と言う事を考え直すべきかもしれません。

８．忙しく生きるのではなく、賢く生きろ

・一時間残業するよりも、その一時間を睡眠時間に当てて翌日の生産性を上げる

・マルチタスクするのではなく、一つの事に集中して取り組む

残業残業残業、飲み会飲み会飲み会で翌日の生産性はガタ落ちでは何のために仕事をしているのか分かりません。あなたの睡眠時間と健康が何よりも大事にしましょう。もし、残業やら飲み会地獄から抜け出せないのなら、その地獄が無い会社に転職しましょう。転職する能力やスキルが無いなら本を読みプログラミングスキルを付けましょう、その知識やスキルが蜘蛛の糸となりあなたを地獄から引き揚げるはずです。他人が同じ糸にしがみ付く前に早く能力とスキルを付けましょう。

９．感謝の気持ちを持つ

・定期的に立ち止まり、自分の今に感謝する

・顧客に対して、謙虚な姿勢で取り組み、顧客に従える事に感謝する

・パソコンからスマホなど、あなたの人生を圧倒的に快適にするツールに感謝する